hp StorageWorks DVD+RW 驱动器

使用入门指南

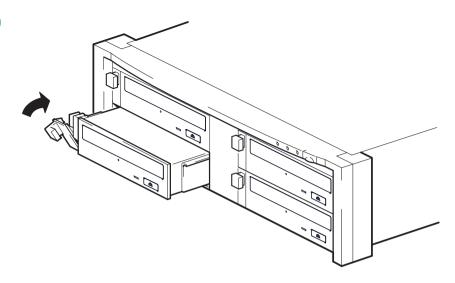
可移式机型





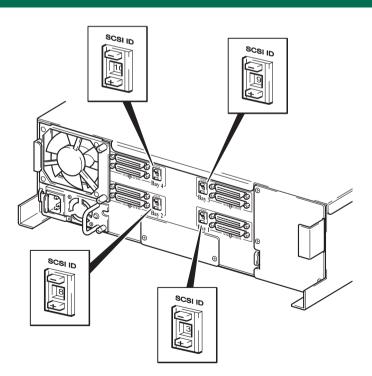






hp StorageWorks tape array 5300





hp StorageWorks tape array 5300

HP StorageWorks DVD+RW 组模块 - 概述

HP StorageWorks DVD+RW 驱动器是为安装在机架安装型 HP StorageWorks Tape Array 5300 内而设计。请参见随磁带组提供的说明文件,以获取磁带组的安装说明。

开始安装之前 第 **3**页

第 1 步:安装驱动器

第7页

请确保驱动器的抽出器拉杆处于伸出位置。将 DVD+RW 驱动器滑进磁带组的空托架内。 DVD+RW 驱动器需与托架后部的接口连接。推入抽出器拉杆,直至该手柄将驱动器锁定就位。

第2步:设置驱动器的 SCSI ID

第 9 页

磁带组中驱动器的 SCSI ID 设置在磁带组的后面板上。建议您将驱动器连接到专用的主机总线适配器上。请确保 SCSI 总线已端接。

 HP StorageWorks DVD+RW 驱动器
 第 11 页

 盘操作
 第 13 页

 更换驱动器
 第 15 页

 故障排除
 第 16 页

Copyright © 2004 by Hewlett-Packard Development Company, L.P.

2004年5月

部件号: Q1592-90911

Hewlett-Packard Company 不对此材料的任何相关内容提供担保,包括(但不限于)适销性及特定用途适用性的隐含性担保。Hewlett-Packard 对本手册中包含的错误或与本材料的结构、功能或使用有关的偶发或继发性损失不负任何责任。

本文档包含受版权保护的所有权信息。事先未经 Hewlett-Packard 书面许可,不得对本文档的任何部分进行影印、复制或翻译为其他语言。本文档包含的信息若有更改,恕不另行通知。

Linear Tape-Open、LTO、LTO 徽标、Ultrium 和 Ultrium 徽标为 HP、IBM 和 Seagate 在美国的商标。

以下一个或多个美国专利局专利编号: 5,003,307; 5,016,009; 5,463,390; 5,506,580; 专利归 Hi/fn, Inc 所有。

Microsoft®、MS-DOS®、MS Windows®、Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

对于本文档中包含的技术、编辑或遗漏错误,Hewlett-Packard Company 均不承担任何责任。本信息是否以 "原样"形式提供,均不提供任何担保,如有更改,恕不另行通知。

Hewlett-Packard Company 产品担保阐述了对这些产品有限的担保声明。此处所述内容并不构成其他担保。

英国印刷。

产品详细信息

请在此处记下 DVD+RW 驱动器的详细资料,以便您在需要这些资料时可以很容易地找到它们。

| 机型 (驱动器类型): | |
|-------------|--|
| 机型 (数字): | |
| 序列号 (数字): | |
| 购买/安装日期: | |
| SCSI ID: | |

开始安装之前

HP StorageWorks DVD+RW 驱动器

HP StorageWorks DVD+RW 驱动器安装在 HP StorageWorks Tape Array 5300 内。如果服务器本身没有 CD 或 DVD 驱动器,则它们允许用户从 CD 或 DVD 盘中备份数据和安装软件。 HP StorageWorks DVD+RW 驱动器可以与备有机架的其他 HP StorageWorks 设备一起使用。例如,磁带组可以包含下列设备:

- 四个 DVD+RW 驱动器,每个都与单独的服务器连接(如本指南中的图示所示)
- 或 DVD+RW 驱动器和 HP StorageWorks 磁带机的混装组合,例如 DAT 或 Ultrium 磁带机如果这些设备是以菊花链形式连接的,则只应将 HP StorageWorks DVD+RW 驱动器连接到与其他 LVD SCSI 设备相同的 SCSI 总线上。有关更多信息,请参见第 4 页的 "HP StorageWorks DVD+RW 驱动器和 SCSI"。

本指南描述了如何安装和运行以下 HP StorageWorks DVD+RW 机型:

Q1592A

前提条件

要安装和使用新的 DVD+RW 驱动器, 您将需要下列设备:

- HP StorageWorks Tape Array 5300 和相应的 SCSI 电缆
- 主机服务器上的 SCSI 主机总线适配器

有关支持 HP StorageWorks DVD+RW 驱动器的操作系统的最新列表,请访问我们的 World Wide Web 站点 (www.hp.com/go/connect)。

HP 磁带组

您需要正确安装并配置的 HP Tape Array 5300,这是一个用于固定可拆卸式磁带机的机架安装型系统。这些磁带机可以安装在 HP、IBM 及其他兼容的 19" 机架安装型系统上。

气流

随磁带组提供的闲置面板必须安装在空插槽中。HP StorageWorks Tape Array 5300 最多可为四个备有机架的半高 HP StorageWorks 磁带机(或最多两个全高磁带机)提供充足的气流。如果磁带组未完全插入,则在所有未使用的托架中均插入闲置的金属板。磁带组前部和后部必须通风良好。

SCSI 电缆和端子

HP StorageWorks DVD+RW 驱动器不需要任何 SCSI 电缆插入 HP StorageWorks Tape Array 5300 中。但是,需要电缆和端子将磁带组与 SCSI 主机连接。

有关如何在磁带组后面板的 SCSI 连接装置上连接 SCSI 电缆和安装端子的详细信息,请参考 HP StorageWorks Tape Array 5300 *人门指南*。本文档的最新版本可从 //www.hp.com/support/tapearray 上下载。

您将需要订购长度适中、SCSI接口型号正确的电缆和端子,以符合您的特殊配置。下面的 HP 磁带组技术支持网站上列出了电缆和端子选件: //www.hp.com/support/tapearray, 您可从当地的 HP 销售办事处订购这些选件。

SCSI 主机总线适配器

HP StorageWorks Tape Array 5300 最多可以连接 4 台主机服务器。每台服务器的主板(SCSI-2 或 SCSI-3 兼容型)上需有正确安装并配置的 SCSI 主机适配器或内置的 SCSI 控制器。在我们的 World Wide Web 站点: //www.hp.com/go/connect 上可找到连接信息。有关任意内置 SCSI 通道的规格,请查看服务器说明文件。切勿连接至 RAID 控制器通道;这些通道仅适用于磁盘驱动器。

HP StorageWorks DVD+RW 驱动器和 SCSI

所有备有机架的 HP 设备均通过盲配、易插式插口连接到机架机箱。机架机箱后部的接口都是68 针的。要将机架机箱中的设备与主机系统连接,则需要有与主机系统所使用的总线型号兼容的68 针对68 针的 LVDS 兼容型电缆。对于机架中设备与设备的连接,请使用(68 针对68 针)0.5 米长的电缆。

如果驱动器是仅有的 SCSI 设备,或者是通过菊花链连接的设备中的最后一台 SCSI 设备,则必须安装端子。

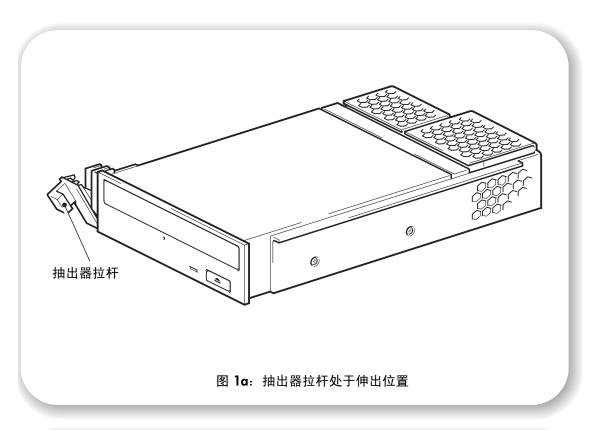
下面的 HP 磁带组技术支持网站上列出了电缆和端子选件: //www.hp.com/support/tapearray,您可从当地 HP 销售办事处订购这些选件。

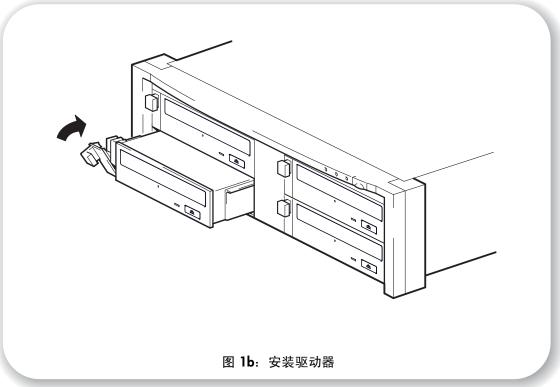
产品规格

备有机架的 HP DVD+RW 具有以下功能和优点:

- 5¼ 英寸半高组模块,可与 HP StorageWorks Tape Array 5300 一起使用。
- 可在机架环境中实现 DVD 和 CD 读 / 写功能。
- 支持数据存储备份功能。
- 数据传输速率高 (参见下表)。
- 支持在机架环境中载入软件。
- 支持脱机交换(驱动器可以在未关闭磁带组电源的情况下进行交换,前提是总线上无其他活动)。

| | T | |
|----------------|--|--|
| 外形尺寸 | 高 42 毫米 (1.65 英寸) | |
| | 宽 165 毫米 (6.5 英寸) | |
| | 深 320 毫米 (12.6 英寸) | |
| 产品重量 | 1.47 公斤 (3.25 磅) | |
| 包装重量 | 3.1 公斤 (6.83 磅) | |
| 数据接口 | Ultra 2 SCS、LVDS | |
| 数据传输速率 | 区AV 8x (DVD+R)、 CAV 4x (DVD+RW)、 CAV 12x (DVD) | |
| | CAV 32x (CD-R)、 CAV 10x (CD-RW)、 CAV 40x (CD) | |
| 电流和功耗 | | |
| 休眠模式(平均) | <= 2 W | |
| 空闲模式 | <= 7 W | |
| 额定 | <= 14 W (取决于模式) | |
| (读/写) | | |
| 平均峰值 | <= 20 W | |
| (40x + 全程寻道) | | |
| 电源 (输入电压) | 标准直流电输入电压: | |
| | +5V (+/- 5%), +12V (+/- 10%) | |
| 结构形式 | DVD+RW (可进行脱机热交换) | |
| 存取时间 / 寻道时间 | 平均 140 ms (DVD);随机平均 120 ms (CD) | |
| 支持的标准 | DVD 格式 (最多 4.7 GB 容量): | |
| | DVD-ROM(只读)、DVD+R、DVD+RW、DVD-R(只读)、 | |
| | DVD-RW (只读)、 DVD-Video (只读)。 | |
| | CD 格式 (最多 700 MB 容量,基于 80 分钟介质): | |
| | CD-R、CD-RW、CD-DA、CD Extra、 CD-ROM(模式 1 - Yellow Book)、 | |
| | CD-ROM (模式 - Tellow Book) 、 CD-ROM XA & CD-I (模式 2/ 格式 2 - Green Book) 、 | |
| | Photo-CD(单会话和多会话)、CD-Video、CD-Text。 | |
| | 托架 | |
| 装入时间 | 少于 5 秒 (开始装人盘到盘在驱动器中夹紧的时间) | |
| 取出时间 | 少于 5 秒 (从按下弹出按钮到取出盘的时间) | |
| 保修时间 | 3年 | |
| errise r 9 F 9 | - | |

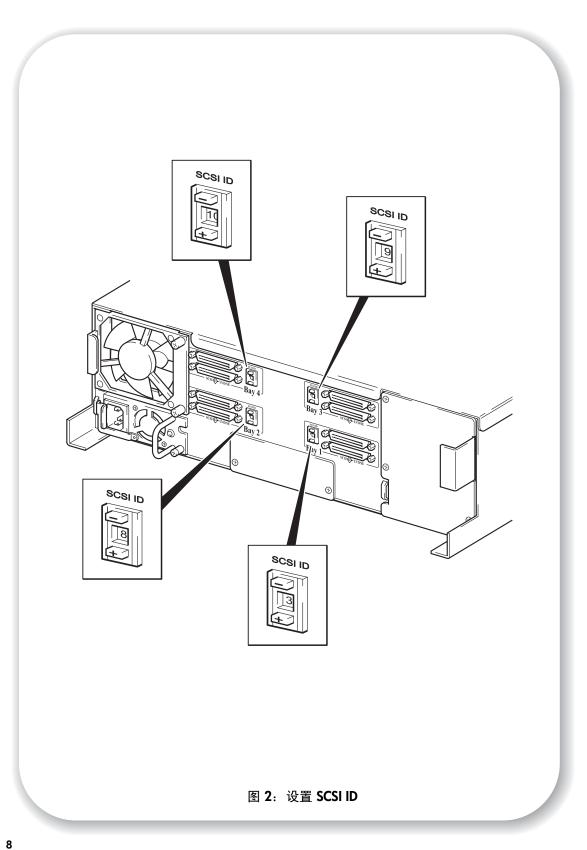




第 1 步:安装驱动器

HP StorageWorks DVD+RW 驱动器是为安装在机架安装型的 HP StorageWorks Tape Array 5300 中而设计,该磁带组还可以包含其他 HP StorageWorks DVD+RW 驱动器或磁带备份设备。请参见随磁带组提供的说明文件,以获取磁带组的安装说明。

- 1 在安装 DVD+RW 驱动器之前,请确保抽出器拉杆处于完全打开位置 (即拉出状态),如图 la 所示。
- **告诫** 拿取 DVD+RW 驱动器时,应抓住驱动器支架侧面的框架。为避免可能造成损坏,请不要抓住驱动器机身,并且不要推拉驱动器的前面板。
 - **2** 将驱动器滑入一个打开的托架中(如图 1b 所示),确保驱动器两侧的导轨都嵌入分隔墙的槽中。请确保驱动器已完全推入,以保证后部接口牢固地固定到位。抽出器拉杆会轻轻关闭。
 - 注 为了确保在驱动器接口和磁带组接口之间建立可靠的连接,在磁带组中使 SCSI 驱动器正确 对准是非常必要的。
 - 3 推动抽出器拉杆完成插入操作并将驱动器锁定在正确位置。
- **告诫** 如果没有安装整套完善的驱动器,那么确保装配有闲置的金属板是十分重要的。否则会影响驱动器的性能。如果安装的半高驱动器少于四个,则请在空托架中插入闲置金属板。这对于确保维持充足的气流是非常必要的。



第2步:设置驱动器的 SCSI ID

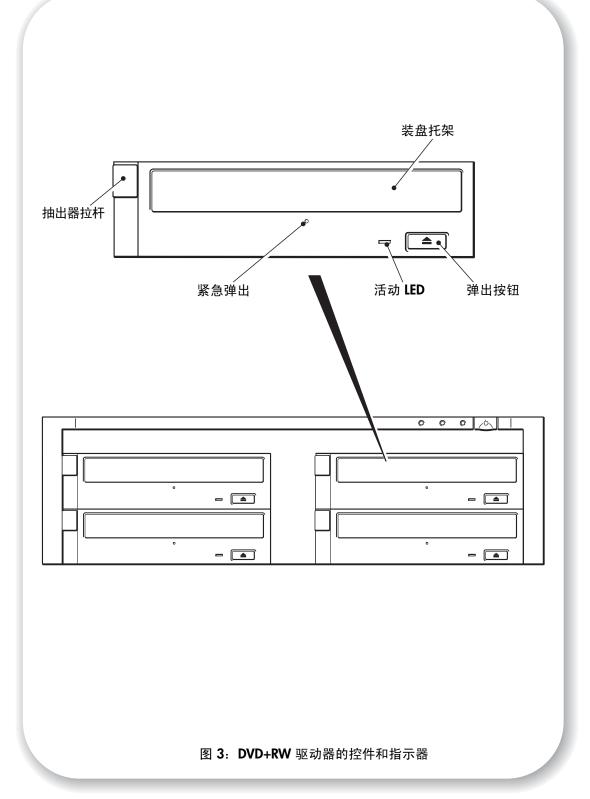
- **注** 磁带组中驱动器的 SCSI ID 设置在磁带组的后面板上。可以为 HP StorageWorks DVD+RW 驱动器指定从 1 到 15 之间的任何*未使用的* ID。切勿使用 SCSI ID 7(为 SCSI 控制器保留的)或 SCSI ID 0(通常指定给引导盘)。
 - 1 确定要使用的 SCSI ID。
 - 2 设置正确的开关,如图 2 所示。如果以菊花链方式连接设备,则确保这些设备具有相同的 SCSI 型号,并且同一 SCSI 总线上的每台设备均具有唯一的 SCSI ID。请勿在同一 SCSI 总线上以菊花链方式连接两台以上的设备。
- 注 HP StorageWorks Tape Array 5300 有四个 SCSI ID 开关,最多可以安装四个半高驱动器。
 - **3** 请确保磁带组后部的备用 SCSI 接口上连接了相应的 SCSI 端子。如果以菊花链方式连接设备,则请确保终端设备已端接。
- **注** 请在本指南的前面记下驱动器的机型名称、产品编号、序列号和 SCSI ID,以备将来参考。 产品编号和序列号在驱动器侧面的标签上。

SCSI 电缆和端子

HP StorageWorks DVD+RW 驱动器不需要任何 SCSI 电缆插入 HP StorageWorks Tape Array 5300 中。但是,需要电缆和端子将磁带组与 SCSI 主机连接。

有关如何将 SCSI 电缆和端子安装到磁带组后面板 SCSI 接口上的详细信息,请参考 HP StorageWorks Tape Array 5300 *人门指南*。本文档的最新版本可从 //www.hp.com/support/tapearray 上下载。

您将需要订购长度适中、SCSI接口型号正确的电缆和端子,以符合您的特殊配置。下面的 HP 磁带组技术支持网站上列出了电缆和端子选件://www.hp.com/support/tapearray,您可从当地 HP 销售办事处订购这些选件。



HP StorageWorks DVD+RW 驱动器

在 DVD+RW 驱动器的前面板上有一个 LED、一个弹出按钮和一个紧急弹出槽。有关装人和取出盘的更多信息,请参见第 13 页;有关强制弹出的信息,请参见第 17 页。

前面板 LED

有一个 LED,如图所示。(见图 3。)

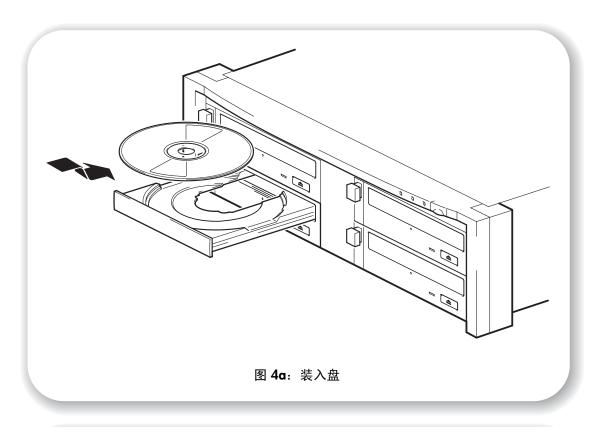
活动

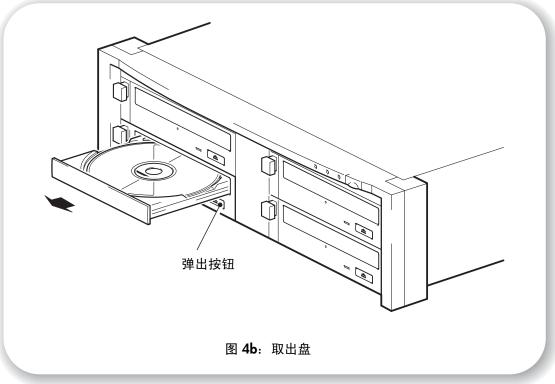
| 意义 |
|---|
| 驱动器: • 正在装人盘 • 正在执行读取或验证操作 |
| • 正在执行驱动器诊断操作 驱动器: |
| 正在写人 CD 或 DVD 盘测试写人 CD 盘 |
| 盘: |
| |

按钮

弹出按钮

按下此按钮从装盘槽中取出盘。如果磁带组的电源处于关闭状态,或软件应用程序已禁止弹出盘,则此按钮不起作用。





盘操作

装入 CD 或 DVD

- 1 将 CD 或 DVD 插入装盘托架中,打印面朝上,如图 4a 所示,然后将该托架轻轻推回到驱动器中。
- **2** 驱动器读取 CD 或 DVD 进行初始化时, "活动 LED" 亮起。当 LED 熄灭时, CD 或 DVD 就可以使用了。

取出 CD 或 DVD

- 1 等到 DVD+RW 驱动器的活动停止。当 LED 熄灭时, CD 或 DVD 就可以取出了。
- 2 按下弹出按钮,如图 4b 所示。装盘托架就会滑出。(这可能需要几秒钟)。
- **3** 将 CD 或 DVD 放入盒子或套内。并存放在安全的地方。
- **注** 配置某些应用程序软件可以防止在退出程序前取出 CD 或 DVD。如果 CD 或 DVD 不弹出,则请检查您的软件。

CD 或 DVD 盘的紧急弹出

如果在按下弹出按钮后没有弹出 CD 或 DVD 盘,则请使用第 17 页上所描述的紧急弹出过程。在盘可以弹出之前,UNIX 操作系统会要求卸载 CD/DVD 文件系统。

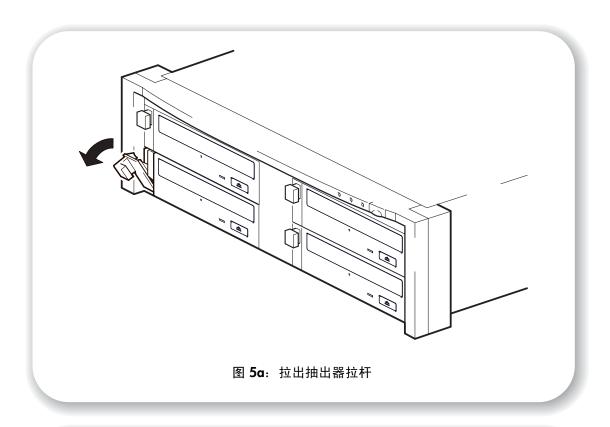
维护盘

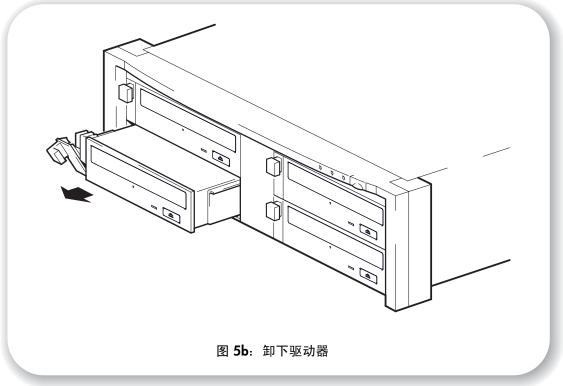
保存盘

- 务必将 CD 或 DVD 盘存放在光盘盒或护套中。
- 存放 CD 或 DVD 盘的环境温度务必在 +10°至 +60°C (+14°F至 +140°F)之间。
- 将CD或DVD从处于一个温度极限的环境移到处于另一个温度极限的环境时,务必使其达到稳定状态后才能使用。
- 务必使用干净的软布擦拭脏了的 CD 或 DVD。从内边缘到外边缘,沿直线 (而非圆形)擦拭。
- 务必更换损坏的 CD 或 DVD。

避免损坏

- 切勿用手指触摸 CD 或 DVD 的表面。
- 切勿划擦 CD 或 DVD 上下表面的反光面。
- 切勿掉落 CD 或 DVD。
- 切勿将 CD 或 DVD 放置在有灰尘、潮湿或湿度大的地方。
- 切勿使用清洁剂清洗 CD 或 DVD。





更换驱动器

拆卸和更换 HP StorageWorks DVD+RW 驱动器时无须关闭磁带组的电源。但应注意以下几点:

- 如果在系统电源接通时磁带组中的所有驱动器均已通电,则主机会识别这些驱动器。只要总线上没有活动,您就可以卸下其中任何一个驱动器,并用另外一个驱动器将其更换。
- 切勿从连有驱动器且驱动器正在运行(例如正在备份或恢复数据)的总线上卸下驱动器, 或者将驱动器添加到总线上。等到总线上没有活动时,才可以卸下或添加驱动器。
- 如果驱动器未通电或在系统通电*后* 将驱动器放入空槽中,则必须复位启动大多数系统, 主机才能识别该驱动器。
- SCSI ID 由磁带组控制,而不是由驱动器自身控制,因此,如果您卸下一个驱动器并用另外一个驱动器将其更换,则 ID 不会发生改变。
- 1 将要更换的驱动器的抽出器拉杆拉至伸出位置。 (见图 5a。)
- 2 用抽出器拉杆将驱动器从磁带组中轻轻地拉出。 (见图 5b。)
- 3 要插入另外一个驱动器,请按照第7页的"第1步:安装驱动器"中的说明进行操作。

故障排除

DVD+RW 驱动器未正常运行

如果 DVD+RW 驱动器未正常运行,则请确认以下几点:

- HP StorageWorks Tape Array 5300 上的电源开关处于 ON (开)位置
- HP StorageWorks Tape Array 5300 上的电源 LED 已亮起
- DVD 或 CD 盘上没有污点、划痕、磨损或其他损坏
- 磁带组后部的 SCSI 电缆连接正确
- 系统已识别出 SCSI ID (SCSI ID 唯一)
- SCSI 总线已正确端接
- 主机和驱动器具有相同的 SCSI 接口型号 (LVDS)
- 如果 CD 或 DVD 出现问题,则请检查 DVD+RW 驱动器的 "活动 LED"

活动 LED 说明

| 活动 LED | 可能原因 | 操作 |
|--------|---|--|
| 闪烁 | CD 或 DVD 盘的写活动正常 | 无 |
| | 测试写人 CD 盘 | 无 |
| | 在写/读过程中锁定了托架并按下 弹出按钮 | 无,等待活动结束 |
| | 固件刷新 | 无 |
| 稳定 | CD 或 DVD 的装人或读取活动正常 | 无 |
| | 正在执行驱动器的诊断操作 | 无 |
| | 固件刷新操作失败 | 请致电 HP 服务提供商。 |
| 熄灭 | 正常状态, CD 或 DVD 在驱动器 中,但 CD 或 DVD 不活动 | 无 |
| | 正常状态,CD 或 DVD 不在驱动器中或驱动器处于省电模式 | 无 |
| | 磁带组未通电 | 请检查磁带组的电源。如果磁带组 已通电,则 DVD+RW 驱动器可能 有缺陷。请致电 HP 服务提供商。 |
| | SCSI 电缆未连接到磁带组上或使用 了错误的 SCSI 电缆 | 请检查磁带组后部的 SCSI 电缆和端子。请致电 HP 服务提供商以检查驱动器的 SCSI 电缆。 |
| | 不确定的驱动器故障 | 请致电 HP 服务提供商。 |

如果检查上述情况后还存在问题,则请与 HP 维修服务代表联系。

警告

驱动器内没有用户可用的部件。拆开后的 DVD+RW 驱动器是一类激光装置。如果受到红色可见激光束和危险的不可见激光辐射,可能造成视觉障碍。

维修服务必须由经过专门培训的技术支持人员进行。试图拆卸驱动器会使保修失效,且可能损坏 驱动器。

CD 或 DVD 盘的紧急弹出

如果在按下弹出按钮后未弹出 CD 或 DVD 盘,则请按照此过程手动弹出 CD 或 DVD 盘。

告诫 紧急弹出过程必须在驱动器与电源断开连接的情况下进行。 否则可能对介质和驱动器造成损坏。

在盘可以弹出之前, UNIX 操作系统会要求卸载 CD/DVD 文件系统。

- 1 如第 15 页上所述取出驱动器。这将断开 DVD+RW 驱动器与电源的连接。 此外,请确保磁带组未在组中其他任何设备上运行,然后如 HP StorageWorks Tape Array 5300 人门指南中所述关闭磁带组的电源。
- 2 在装盘托架的下方查找紧急弹出小孔。请参见第 10 页的图 3。
- **3** 将直径适中的直金属销,如 1/16" (1.59 mm) 六角键 (通用扳手),插人紧急弹出孔中。
- 4 连续用力将此销插入紧急弹出孔中,直至将盘弹出。(发出用力的声音和存在阻力都是正常的。)
- **注** 如果托架没有完全伸出,则执行第5步,以便重新装入盘,然后重复第1至5步。
 - 5 如第 7 页上所述更换驱动器。

如果在上述第 1 步中关闭了磁带组的电源,那么现在要重新打开电源,如 HP StorageWorks Tape Array 5300 *人门指南* 中所述。

准备致电请求维修

如果需要帮助,您的代理商拥有关于 HP 产品和服务的最新信息,并且可以提供 HP 综合性经销商服务菜单中的支持。如果代理商不能提供帮助,则可以直接从 HP 获得技术支持。

在您请求服务或支持之前,请:

- 检查您的 HP StorageWorks DVD+RW 驱动器安装是否正确
- 查看本 "人门指南"中的操作说明和故障排除建议
- 运行 HP Library & Tapetools(HP 资料库和磁带工具),它是一个独立的诊断工具,可提供获得有关磁带机信息和故障排除问题的很多实用程序。该工具还可向您提出建议,以便帮助您安装产品,并在产品使用过程中获取最佳性能。HP Library & Tape Tools 可从以下网站获得: www.hp.com/support/tapetools

当您致电 HP Customer Support (HP 客户技术支持)时,请准备好与 HP 技术支持专家一起解决您的问题。

获得服务

您可以在以下站点找到全球 HP 服务与支持中心的完整列表: http://www.hp.com/。

保修期内

HP 在保修期内可提供免费的电话支持服务。请与当地 HP 代理商或所属区域的有关 HP 技术支持联系人联系。您将可以联系随时准备为您提供帮助的责任小组。

保修期后

超出保修期后,如果您需要技术支持,则可以拨打以上相同的电话号码获得收费技术支持。所收费用根据事件而定。此外,您也可以与当地的 HP 代理商联系,他们会向您提供建议和安排维修服务。

